

## コスメバンク株式会社 プライバシーポリシー

### 1. 個人情報保護方針

コスメバンク株式会社（以下「当社」）は、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報の取扱いに関し、個人情報の保護に関する法律、個人情報保護に関するガイドライン等の指針、その他個人情報保護に関する関係法令を遵守します。個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進致します。

### 2. 個人情報の取り扱いについて

当社における個人情報取り扱いの基本方針は下記の3点です。

#### 1) 利用目的の明示および目的外使用の禁止

顧客及び取引先様からのお問い合わせ時に、個人情報をご登録いただく場合がございますが、これらの個人情報はご提供いただく際の目的以外では利用いたしません。

顧客及び取引先様からお預かりした個人情報は、次の目的に利用いたします。

- ① 当社からのご連絡や業務のご案内、ご質問に対する回答として、電子メールや資料をご送付し、記録整理するため
- ② 「商品の発送等契約の履行」「契約後の管理」「アフターサービスの実施」のため
- ③ 商品開発・研究の参考となるご意見・ご要望のデータ取得のため

#### 2) 個人情報の第三者への非開示

ご提供いただいた個人情報は下記の場合を除き、第三者への開示および提供はいたしません。

- (1) ご本人の同意がある場合
- (2) ご本人の同意を得た利用目的の達成のため、事前に守秘義務契約を締結した外部業者に業務を委託する場合
- (3) 法令に基づく場合

#### 3) 個人情報の厳正かつ適正な管理

当社は、お客さまの個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理、維持、改善を行ないます。

### 3. 個人情報に関するお問い合わせ等について

当社が保有する個人情報について、ご本人から下記の要請を受けた場合、ご本人自身である事が当社にて確認できた場合に限り、法令に準拠し合理的な範囲で必要な対応をいたします。

- (1) ご本人の登録個人情報の内容確認
- (2) 登録個人情報の訂正、追加
- (3) 登録個人情報の利用目的の通知
- (4) 個人情報の利用停止

### 4. 個人情報保護に関する取り組み

当社は、個人情報保護に関する基本方針を徹底するため、下記の活動を行います。

- (1) 総ての従業員に対し、個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守するための啓発活動 および教育を実施いたします。
- (2) 保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。

### 5. お問い合わせ窓口

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

コスメバンク株式会社 個人情報保護担当窓口

〒540-0026

大阪府中央区本町2-3-8

ダイアパレスビル本町5F

06-6314-6186